

РЕГЛАМЕНТ
оказания услуг по техническому
обслуживанию систем видеонаблюдения
ОАО Ураласбест

г.Асбест

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящий Договор-Оферта (далее — Регламент) оказания услуг по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.2 Регламент регулирует отношения между Уральским Асбестовым Горно-Обогатительным Комбинатом ОАО Ураласбест (далее - ИСПОЛНИТЕЛЬ) и ЗАКАЗЧИКОМ при выполнении технического обслуживания систем видеонаблюдения (далее – ТОСВ) и является неотъемлемой частью Договора на ТОСВ (далее — «Договор»).

1.3 Акцептом оферты является начало фактического пользования услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ. Акцепт оферты означает понимание ЗАКАЗЧИКОМ положений оферты и согласие с ними, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

1.4 ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право на изменение настоящего Регламента в одностороннем порядке путём размещения изменённого текста регламента на сайте <http://www.asu66.ru> (далее - сайт ИСПОЛНИТЕЛЯ), с указанием даты вступления в силу текущей редакции, не менее чем за 10 календарных дней до этой даты. ЗАКАЗЧИК самостоятельно и регулярно следит за такими изменениями и несёт риск последствий не ознакомления с ними. Продолжение пользования Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ после вступления новой редакции Регламента в силу рассматривается как согласие ЗАКАЗЧИКА с внесенными изменениями. Если для ЗАКАЗЧИКА неприемлемы какие-либо изменения и/или дополнения, он имеет право немедленно прекратить пользование Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

2.1 В соответствии с заключенным Договором и выбранными услугами в бланках заказов Приложения №1.X к Договору ТОСВ (далее - «Бланк заказа») ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется проводить ТОСВ согласно перечня работ, указанного в Приложении №3 к Договору ТОСВ;

2.2 Доставка оборудования в мастерскую ИСПОЛНИТЕЛЯ осуществляется по согласованию сторон.

2.3 Работы по администрированию видеорегистраторов, видеосерверов, рабочих станций и сетевого оборудования выполняются удалённо с применением соответствующего программного обеспечения.

3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

3.1.1 оказывать ЗАКАЗЧИКУ услуги в соответствии с требованиями законодательства, стандартов и нормативов, действующих на территории РФ;

3.1.2 оказывать ЗАКАЗЧИКУ предусмотренные Договором, Бланками заказов и настоящим Регламентом услуги ТОСВ согласно выбранным сервисам и тарифным планам (Приложение №3 к Договору);

3.1.3 обеспечить явку специалиста(ов) не реже одного раза в 6 месяцев для проведения профилактического/технического обслуживания систем видеонаблюдения согласно Бланков заказов к Договору на ТОСВ;

3.1.4 обеспечивать обслуживание заявок на услуги или ремонт согласно выбранного ЗАКАЗЧИКОМ тарифного плана; приём заявок производится по телефонам: 49-173, 49-619, 42-716.

3.1.5 извещать ЗАКАЗЧИКА об изменении тарифов/расценок не менее чем за 10 дней до вступления в силу соответствующих изменений любым приемлемым для ИСПОЛНИТЕЛЯ способом (письменно в выставляемых ЗАКАЗЧИКУ счетах, в виде рассылки по электронной почте либо путем размещения информации на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ);

3.2 ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

3.2.1 отказать от исполнения своих обязательств в следующих случаях:

3.2.1.1 оборудование изначально выпущено производителем как изделие, не подлежащее ремонту, либо восстановлению;

3.2.1.2 оборудование и необходимые для осуществления ремонта запасные части сняты с производства производителем оборудования и в течение длительного срока (более месяца) отсутствуют в свободной продаже и на складах поставщиков ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.2.1.3 осуществление ремонта признано по согласованию сторон экономически нецелесообразным.

3.2.2 в одностороннем порядке изменять технические параметры, модификацию оказываемых услуг, порядок оказания, тарифы на оказываемые услуги;

3.2.3 в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ требований установленных Договором, приложениями и дополнительными соглашениями к нему, настоящим Регламентом и действующим законодательством, в том числе нарушения сроков оплаты услуг, – приостановить действие Договора до устранения нарушения;

3.2.4 в одностороннем порядке расторгнуть Договор по установленным основаниям и порядке.

3.3 ИСПОЛНИТЕЛЬ несёт ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ за сохранность оборудования при его транспортировке и обслуживании в соответствии с действующим законодательством.

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1 ЗАКАЗЧИК обязуется:

4.1.1 предоставить представителям ИСПОЛНИТЕЛЯ условия для проведения ТОСВ (доступ к месту проведения работ и т. п.);

4.1.2 обеспечить работникам ИСПОЛНИТЕЛЯ возможность проведения плановых мероприятий по проведения ТОСВ;

4.1.3 не использовать оборудование, нарушающее нормальное функционирование систем видеонаблюдения;

4.1.4 регулярно знакомиться с новостями, архивом новостей, информацией о тарифах и порядке предоставления услуг, размещенными на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ;

4.1.5 обеспечивать эксплуатацию оборудования согласно требованиям соответствующих руководств по эксплуатации оборудования и рекомендациям ИСПОЛНИТЕЛЯ;

4.1.6 не допускать к обслуживанию оборудования, находящегося на обслуживании у ИСПОЛНИТЕЛЯ, каких-либо третьих лиц, а так же не допускать изменения настроек оборудования без согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ;

4.1.7 не допускать к работе на оборудовании персонал, не имеющий удостоверения на право работы на данном оборудовании или не получившего консультации по работе у ИСПОЛНИТЕЛЯ;

4.1.8 не производить самостоятельную установку дополнительного оборудования, программного обеспечения, влияющего на функционирование систем видеонаблюдения без согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ;

4.1.9 незамедлительно извещать ИСПОЛНИТЕЛЯ о приостановлении предоставления услуг или о расторжении Договора в случае, если изменения / дополнения, принятые ИСПОЛНИТЕЛЕМ в порядке п.3.1.5 и 3.2.2 настоящего Регламента, неприемлемы для ЗАКАЗЧИКА. ИСПОЛНИТЕЛЬ считается уведомленным с момента получения и регистрации соответствующего заявления. Неполучение ИСПОЛНИТЕЛЕМ письменного извещения ЗАКАЗЧИКА до момента вступления в силу изменений / дополнений принимается за согласие ЗАКАЗЧИКА получать и оплачивать услуги в соответствии с новыми условиями;

4.1.10 производить своевременный расчёт за предоставленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуги;

4.1.11 не уступать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.2 ЗАКАЗЧИК вправе:

4.2.1 в любое время расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным предупреждением ИСПОЛНИТЕЛЯ не менее чем за 10 дней до даты расторжения при условии оплаты фактически полученных до даты расторжения услуг;

4.2.2 изменять выбранный при заключении Договора уровень сервисного обслуживания. Изменения производятся не ранее 01 числа месяца, следующего за месяцем подачи ЗАКАЗЧИКОМ соответствующего заявления.

5 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Стоимость услуг по Договору определяется объемом услуг, потребленных ЗАКАЗЧИКОМ, в соответствии с выбранными сервисами и тарифами в Бланках заказов при заключении / изменении Договора.

5.2 Основанием для осуществления расчетов за услуги являются акты выполненных работ ОПЕРАТОРА.

5.3 Счета-фактуры и акты выставляются ИСПОЛНИТЕЛЕМ в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.4 Оплата услуг, не входящих в Бланки заказов, в перечень работ, указанный в Приложении №3 к Договору, в Регламент, производится дополнительно на основании действующих расценок ИСПОЛНИТЕЛЯ на момент оказания услуг.

5.5 Работы, выполняемые в сложных (опасных) условиях, рассчитываются с применением соответствующего коэффициента.

5.6 Экстренные, срочные, внеочередные заявки на услуги или ремонт оплачиваются дополнительно с применением повышающего коэффициента на основании действующих расценок ИСПОЛНИТЕЛЯ на момент оказания услуг.

5.7 В случае изменения количества или характеристик находящегося на обслуживании по Договору оборудования (приобретение нового либо списание старого оборудования, увеличение срока эксплуатации и т.п.), изменения тарифов, расценок на услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ, Бланк заказа подлежит пересмотру, а сумма Договора пересчитывается.

5.8 Оплата производится путём перечисления денежных средств на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ в течение десяти рабочих дней после предоставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ акта и счёт/фактуры за оказанные услуги.

5.9 Обязательства ИСПОЛНИТЕЛЯ по данному договору считаются выполненными после выполнения всех работ, подписания акта выполненных работ и выставления счёта ЗАКАЗЧИКУ.

5.10 Обязательства ЗАКАЗЧИКА по данному договору считаются выполненными после поступления денежных средств на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.11 ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе по мере необходимости организовывать сверку оказанных услуг и поступивших от ЗАКАЗЧИКА платежей, направляя ему для подписания акт сверки в 2-х экземплярах, который ЗАКАЗЧИК обязан подписать и в течение 1 месяца с момента получения направить 1 экземпляр акта в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ. В случае, если в течение 1 месяца ЗАКАЗЧИК не направляет ИСПОЛНИТЕЛЮ подписанный со стороны ЗАКАЗЧИКА акт сверки или мотивированный отказ от его подписания, то акт сверки считается подписанным в предложенной ИСПОЛНИТЕЛЕМ редакции.

5.12 Положения настоящего раздела применяются, если иное не установлено выбранным ЗАКАЗЧИКОМ тарифом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим Регламентом и приложениями к Договору.

6.2 ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности, если из-за технических сбоев или по вине ЗАКАЗЧИКА или в результате действия непреодолимой силы произошла полная или частичная потеря информации, если иное не предусмотрено договором.

6.3 При нарушении ЗАКАЗЧИКОМ сроков оплаты оказанных услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе предъявить ЗАКАЗЧИКУ требование об уплате пени в размере 1% (один процент) от стоимости услуг, подлежащих оплате, за каждый день просрочки.

6.4 ЗАКАЗЧИК несет самостоятельную ответственность:

6.4.1 за вред, причиненный им (лично или иным лицом под сетевыми реквизитами ЗАКАЗЧИКА) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества, если этот вред причинен им посредством использования ТОСВ;

6.4.2 за физическую и информационную безопасности, антивирусную защиту ресурсов ЗАКАЗЧИКА.

6.5 ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность:

6.5.1 за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причинам, находящимся вне сферы контроля ИСПОЛНИТЕЛЯ;

6.5.2 за ущерб, причиненный ЗАКАЗЧИКУ в результате разглашения последним своей учетной конфиденциальной информации, не использования ЗАКАЗЧИКОМ средств защиты информации от взлома и компьютерных вирусов;

6.5.3 за косвенные убытки ЗАКАЗЧИКА: за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, возникшие в том числе в результате перерывов в работе локальных вычислительных сетей.

6.6 ИСПОЛНИТЕЛЬ отвечает за ущерб, причиненный ЗАКАЗЧИКУ в результате использования или неиспользования услуг только в случае, если ЗАКАЗЧИК докажет прямое виновное действие или бездействие ИСПОЛНИТЕЛЯ, приведшее к причинению ущерба (прямой действительный ущерб).

6.7 Обе стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), не зависящих от волеизъявления сторон. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, эпидемии, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности и препятствующие выполнению обязательств по Договору.

6.8 Во всем остальном, не урегулированном настоящим Регламентом, при возникновении обстоятельств невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по Договору ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.9 Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, разрешаются в соответствии с действующим законодательством.