

1. Данное Приложение является неотъемлемой частью договора оказания информационно-технических услуг
2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право на изменение настоящего Приложения в одностороннем порядке путём размещения изменённого текста Приложения на сайте <http://www.asu66.ru> (далее - сайт ИСПОЛНИТЕЛЯ), с указанием даты вступления в силу текущей редакции, не менее чем за 10 календарных дней до этой даты. ЗАКАЗЧИК самостоятельно и регулярно следит за такими изменениями и несёт риск последствий не ознакомления с ними. Продолжение пользования Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ после вступления новой редакции Приложения в силу рассматривается как согласие ЗАКАЗЧИКА с внесенными изменениями. Если для ЗАКАЗЧИКА неприемлемы какие-либо изменения и/или дополнения, он имеет право немедленно прекратить пользование Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Таблица определения уровня сервисного обслуживания и стоимости работ по услугам.

№ п/п	Наименование услуги/сервиса	Тариф/перечень работ		Стоимость услуг/сервисов	
		Стандарт сервис 8x5x72 до 3 выездов в месяц	Экстра сервис 24x7x48 до 10 выездов в месяц	Стандарт	Экстра
1	Техническое обслуживание видеорегистратора / видеосервера	1. регулировка основных параметров ПО видеонаблюдения; 2. проверка функции записи и воспроизведения изображения по всем каналам; 3. резервное копирование профилей конфигурации, обновление версий, тестирование автономными тестами; 4. мониторинг, поддержка программного обеспечения, тестирование активного сетевого оборудования. 5. консультации персонала «Заказчика» по работе с системой. <u>Профилактика регистратора:</u> 1. чистка регистратора от пыли и прочих загрязнений.	1. включает все работы по администрированию ЛВС тарифа СТАНДАРТ; 2. переустановка ОС и ее настройка; 3. аварийно-восстановительные работы без учета материалов (замена оборудования, переустановка ОС, восстановление работоспособности, и т.п.)	Рассчитывается по количеству регистраторов на основе действующих расценок Исполнителя на момент оформления / пересмотра Бланка заказа	
2	Техническое обслуживание видеокамеры	1. регулировка основных параметров видеокамер; 2. регулировка ориентирования видеокамер, регулировка при необходимости; 3. регулировка конфигурации зоны обнаружения камеры и ее чувствительности 4. консультации персонала «Заказчика» по работе с системой. <u>Профилактика видеокамеры:</u> 1. чистка корпуса и объектива видеокамеры от пыли, грязи, влаги. 2. проверка герметичности соединений; 3. проверка надежности крепления или установки камеры; 4. проверка качества крепления проводов на разъемах и клеммных колодках.	1. включает все работы по Техническому обслуживанию видеокамеры тарифа СТАНДАРТ; 2. небольшие кабельные работы (перестановка камер) на возможную длину кабеля; 3. аварийно-восстановительные работы без учета материалов (замена оборудования, переустановка ОС, восстановление работоспособности, и т.п.)	Рассчитывается по количеству видеокамер на основе действующих расценок Исполнителя на момент оформления / пересмотра Бланка заказа	
	Техническое обслуживание источника бесперебойного питания	1. проверка величин выходного напряжения; 2. проверка сохранения работоспособности оборудования при переходе на резервное (бесперебойное) питание и обратно. 3. внешний осмотр, очистка;	1. включает все работы по Техническому обслуживанию блока питания тарифа СТАНДАРТ; 2. аварийно-восстановительные работы без учета материалов (замена оборудования, восстановление работоспособности, и т.п.)	Рассчитывается по количеству источников питания на основе действующих расценок Исполнителя на момент оформления / пересмотра Бланка заказа	

Работы, не перечисленные в разделе «Тариф/перечень работ», оплачиваются дополнительно согласно действующих расценок Исполнителя на момент оказания услуг.

Стоимость работ спецтехники (автовышка, кран, экскаватор и т. п.) оплачивается Заказчиком дополнительно

сервис 8x5x72 — время реакции на заявку в течение 72 часов с момента поступления заявки, 5 дней в неделю в рабочее время «Исполнителя».

сервис 24x7x48 — время реакции на заявку в течение 48 часов с момента поступления заявки, 7 дней в неделю круглосуточно.